

# SOLUTIONS

.....  
**La solution d'assistance à la maîtrise d'ouvrage  
pendant toutes les phases du cycle de vie d'un ERP**  
.....

## Objectifs

Maîtriser le changement dans l'entreprise grâce à une bonne adéquation de l'ERP et des processus métiers de l'entreprise

Réduire les coûts de maintenance du système d'information de l'entreprise ;

Améliorer le retour sur investissement grâce à une utilisation efficace des logiciels par les utilisateurs.

Capitaliser et diffuser la connaissance acquise :

- **Pendant la phase de paramétrage**  
Faciliter la description et l'intégration des processus métiers de l'entreprise  
Faciliter la rédaction de la documentation utilisateur et des supports de formation
- **Pendant la phase de démarrage**  
Faciliter la formation et l'auto-formation de tous les acteurs à leurs nouvelles tâches
- **Après la phase de démarrage**  
Faciliter la maîtrise des nouveaux déploiements et des évolutions de l'ERP,  
Faciliter l'intégration des nouveaux arrivants
- **Pendant et après les déploiements multisites et multiversions**  
Adapter la version de référence pour répondre aux besoins de différents sites (traduction et/ou adaptations locales)  
Suivre et mettre à jour les versions sites sans perdre la trace des mises à jour locales de la référence.
- **Migrations**  
Documenter et garder la trace des paramétrages, règles de gestion et d'utilisation de chaque version logiciel

## Solution mise en œuvre

**ISIMAN® Référentiel ERP** est une solution intégrée, qui permet d'accompagner les implémentations, les déploiements et les évolutions d'un ERP ou de tout grand logiciel d'entreprise. **ISIMAN® Référentiel ERP** repose sur la mise en œuvre d'une base de connaissances dédiée, offrant un accès unique et personnalisé à l'ensemble des acteurs concernés. Le système auteur de bases de connaissances modélisées **ISIMAN®** prend en charge la gestion collaborative des contenus Office et la publication automatisée sur l'Intranet :

- De la communication autour du projet (journal, « news », organisation, enjeux...),

- Des processus et des opérations métiers (logigrammes hyperactifs),
- Des règles de gestion,
- Des modes opératoires décrivant de façon contextuelle tous les cas d'utilisation des transactions,
- Des règles de paramétrage et des informations techniques associées aux règles de gestion et aux transactions,
- D'un catalogue de formation structuré en modules personnalisés par métiers,
- De listes, dont les transactions avec des liens vers les opérations et les tâches prises en charge par le progiciel, ainsi que les acteurs métiers.

Dans le cadre d'un projet de déploiement et d'évolution, la solution **ISIMAN® Référentiel ERP** peut être associée à la méthodologie ISICHANGE® pour structurer la démarche d'accompagnement du changement. ISICHANGE® favorise le transfert de compétences en incitant, pendant les formations, les utilisateurs à « apprendre à apprendre » en utilisant les moyens mis à leur disposition sur l'Intranet.

La mise en œuvre d'ISICHANGE® s'articule autour des étapes suivantes :

- **Les séminaires Vision** pour « vendre » le projet aux utilisateurs et jeter les bases d'une culture commune,
- **La formation des relais locaux** et des relais métiers,
- **Le « permis de conduire »** pour valider la maîtrise, par les utilisateurs, du nouveau poste de travail et de la navigation sur Intranet,
- **Les formations métiers** pour maîtriser l'utilisation du progiciel dans l'exercice du métier.

ISIMAN prend en charge toutes les fonctionnalités logistiques permettant un lancement, un suivi et un reporting professionnel avec un minimum de ressources humaines :

- Déclenchement de façon sélective, par un administrateur fonctionnel, du processus de remontée d'informations
- Mise à disposition automatique de formulaires dynamiques, pré-remplis en fonction de la personne qui saisit, avec date de retour et période de relance
- Gestion des workflows de remontée (un ou deux niveaux)
- Gestion des relances jusqu'à obtention de tous les résultats
- Mise en place d'une base de données dans l'environnement de publication permettant une traçabilité des informations remontées et un reporting graphique standard
- Possibilité d'export de la totalité des résultats validés dans une feuille EXCEL permettant tout type de reporting personnalisé

## Intégration avec ..... les logiciels

Les services proposés intègrent :

- Une bascule contextuelle personnalisée :
  - Des logiciels vers la base de connaissances sur l'Intranet
  - De la base de connaissances sur l'Intranet vers les logiciels (ERP et autres)
- Une gestion des autorisations pour certains ERP (Ex. : SAP)

- Des services personnalisés par métiers (profils), accessibles directement depuis le poste de travail de l'utilisateur pour consulter :
  - Ses opérations (activités, situations de travail...)
  - Son parcours de formation (modules dédiés aux métiers de l'utilisateur)
  - Son Quoi de Neuf

## Avantages .....

- **Industrialiser** le processus de diffusion des connaissances autour du projet,
- **Apporter** à l'ensemble des acteurs techniques et fonctionnels du projet une vision commune et transversale de l'organisation de l'entreprise,
- **Accompagner** les déploiements complexes (structures décentralisées et/ou internationales) avec une gestion multilingue, multisite et multiversion des bases de connaissances,
- **Mettre à disposition** du Centre de Compétences un référentiel pérenne facilitant les montées de version du logiciel.
- **Réduire** la charge et les coûts inhérents aux évolutions des ERP (implantation de nouveaux modules, identification des impacts liés aux montées de versions...)
- **Diminuer** l'immobilisation des utilisateurs en salle de formation en facilitant l'auto-apprentissage à partir du poste de travail,
- **Optimiser** les activités d'assistance utilisateurs (formation, documentation, help desk ...)
- **Outiller** l'activité des centres de compétences ERP dans leurs activités de maintenance et de support,
- **Rationaliser** la démarche des maîtrises d'ouvrage métiers dans la modélisation de l'évolution des processus.

La solution **ISIMAN Référentiel ERP** peut s'articuler avec les autres solutions de la démarche intégrée **ISIMAN Entreprise**

## Marchés cibles .....

Toutes entreprises, grandes ou moyennes, soucieuses d'assurer la maîtrise des évolutions de leur système d'information,

Toutes Maîtrises d'ouvrage de Systèmes d'Informations

Tous Centres de Compétences dédiés ERP (SAP, Peoplesoft, JDEdwards, Oracle Applications, ...)

## Ils ont opté pour ..... la solution ISIMAN®

**Cegelec France et UK (SAP et Iris), Framatome ANP (SAP), Groupe Rolex (SAP), Groupe Parisot (JDEdwards), LVMH – Branche Vins et Spiritueux (SAP)**

Informations non contractuelles - Copyright **Keyword** 2000-2005

Tout nom de produit et de société mentionnés dans cette fiche sont des marques -enregistrées ou non- de leurs propriétaires respectifs.