

.....  
**Sécuriser le ROI des projets ERP**  
**Favoriser la bonne gouvernance**  
**et la mise en conformité de l'entreprise**  
.....

### Objectifs

**Piloter le projet ERP**

**Créer une base de connaissances métier autour du système cible**

**Accompagner l'utilisateur dans sa maîtrise du changement**

**Sécuriser le retour sur investissement du projet**

**Contribuer à la Gouvernance, la Maîtrise des risques et la Conformité du projet et de l'entreprise**

### Solution mise en œuvre

**ISIMAN<sup>®</sup> Performance ERP** est une solution intégrée qui apporte des fonctionnalités ciblées, à chaque acteur du projet, maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre et utilisateurs, pendant le temps du projet ou après :

- Pour le Comité de Pilotage du projet et l'Equipe de projet, un portail collaboratif permettant à chacun d'accéder aux informations le concernant :
    - *Mon tableau de bord* avec mes Indicateurs de performance (KPI)
    - *Mes processus projet*
    - *Ma cartographie des risques* et les éléments de maîtrise associés
    - *Mes contrôles* tracés pour prévenir les risques du projet
    - Les *incidents* déclarés à traiter
    - Les *actions correctives ou d'amélioration* à faire avancer
    - *Mes tâches projet* via une interface avec l'outil de gestion (Ex : MS/Project)
    - *Mon reporting* (filtré)
  - Pour les gestionnaires de la base de connaissances métier, un outil de gestion et de publication intranet permettant de structurer le référentiel métier cible avec :
    - *Une Vue manager* pour les services centraux spécialisés
    - *Une Vue utilisateur* pour les utilisateurs de l'ERP cible
- L'outil permet de garantir l'unicité et la cohérence de la base de connaissances, apporte des outils pour valider les contenus (workflow, supports papier), facilite les analyses d'impact liées aux modifications.
- Pour les relais de formation, des moyens de e-learning permettant :
    - De les former à des techniques de formation et d'information

démultipliées : intranet, unités pédagogiques d'EAO multimedia, formulaires d'évaluation, événements...

- De les préparer à leur mission de formation pour l'utilisation du futur poste de travail et l'utilisation de l'ERP dans le métier
- De leur fournir les supports de formation.
- Pour les utilisateurs, un portail métier permettant à chaque utilisateur d'accéder aux informations propres à son profil métier dans le système cible :
  - Quels sont les changements organisationnels et fonctionnels, dans mon métier ?
  - Quelles sont mes procédures métiers et les informations associées ?
    - Tâches et modes opératoires
    - Règles de gestion
  - Quels sont mes Modules de formation ?
    - Y compris les exercices et les quiz d'évaluation
  - Quelles sont les Nouveautés de mon métier ?
  - Quel est le lien entre les transactions de l'ERP et les tâches métiers ? Aide en ligne depuis l'ERP et aide aux débutants depuis le référentiel métier par simple clic.
  - Des fonctions collaboratives inter-utilisateurs : fonction post-it sur l'écran courant, forum de discussion, foire aux questions, questionnaire d'idées...
- Pour le Centre de Compétences
  - Disposer d'un référentiel global et cohérent avec l'ERP tel qu'il a été paramétré.
  - Compléter les contenus avec la documentation des règles de paramétrage et des développements spécifiques
  - Apporter des aides à la gestion des habilitations dans l'ERP, en s'appuyant sur les rôles et la définition du « qui fait quoi »
  - Utiliser le référentiel publié pour limiter les charges de la hotline.

#### Services et fonctions transverses :

- Moteur de recherche multi-critères, Quoi de neuf, Glossaire, Piste d'audit, Statistiques de consultation, Habilitations en consultation, Infocentre...

**La méthodologie ISICHANGE®**, fruit de nombreux projets intégrant ISIMAN Performance ERP, permet de lancer au bon moment chacune des actions proposées au Comité de pilotage.

### Les avantages concurrentiels

- **Rendre** les structures de pilotage plus réactives par l'intégration des outils de pilotage projet
- **Apporter** à l'ensemble des acteurs une vision commune et transverse du projet et de son impact sur l'entreprise
- **Industrialiser** la gestion et la publication des contenus
- **Démultiplier** le processus de transfert de connaissances autour du projet
- **Favoriser** l'auto apprentissage des utilisateurs
- **Accompagner** les déploiements complexes (structures décentralisées et/ou internationales) avec une gestion multilingue, multisite et multiversion

- **Impliquer** les utilisateurs dans le processus d'évolution de l'ERP
- **Réduire** la charge et les coûts inhérents aux évolutions des ERP (implantation de nouveaux modules, identification des impacts liés aux montées de versions...)
- **Outils** l'activité des centres de compétences ERP dans leurs activités de maintenance et de support
- **Optimiser** les activités d'assistance utilisateurs (formation, documentation, hotline...)
- **Préparer** les mises en conformité de l'entreprise : ISO 9001, IFRS, SOX/LSF, Bâle 2/Solvency 2, CMMI, ITIL...

## Intégration dans l'architecture client

- Bascules contextuelles filtrées entre vues intranet **ISIMAN**<sup>®</sup> et ERP
- Gestion des autorisations pour certains ERP (Ex. : SAP)
- Messages push
- Tous navigateurs : MS/Internet Explorer, FireFox...
- Tous décisionnels : COGNOS, BO, SAS...
- Tous SGBDR : DB2, ORACLE, Postgré, SQL Server...
- Tous serveurs : WebSphere, WebLogic, IIS, Tomcat, JBoss...
- Tous systèmes : AIX, UNIX, Linux, Windows.

**Des offres packagées pour les environnements IBM sont disponibles.**

## Marchés cibles

Toutes entreprises, grandes ou moyennes, soucieuses d'assurer la maîtrise des évolutions de leur système d'information, et notamment :

- Les maîtrises d'ouvrage et les maîtrises d'œuvre en charge des évolutions du Système d'Information,
- Les centres de compétences dédiés aux ERP (SAP, Peoplesoft, JDEdwards, Oracle Applications, IRIS, GOLD ...)

## Ils ont opté pour **ISIMAN**<sup>®</sup>

Carrefour (PeopleSoft), Cegelec France et UK (SAP et Iris ), AREVA NP (SAP), Groupe Rolex (SAP), Groupe Parisot (JD Edwards), LVMH - Branche Vins et Spiritueux (SAP), Monoprix (GOLD), GL events (BPMS)...

## Contact Keyword

**Jean-Pierre SENAUX**

**Keyword**

**Tél. : 04 67 07 72 00 – Mobile : 06 10 56 52 64**

**e-mail : [jp.senaux@keyword.fr](mailto:jp.senaux@keyword.fr)**

**Web : [www.keyword.fr](http://www.keyword.fr)**

Informations non contractuelles - Copyright **Keyword** 2000-2008

Tout nom de produit et de société mentionné dans cette fiche est une marque -enregistrée ou non- de son propriétaire.