

# ISIMAN<sup>®</sup> Performance - Certification des établissements de santé

## SOLUTIONS

### Faciliter et pérenniser la démarche de certification

#### Objectifs

Mettre en œuvre de façon personnalisée les référentiels définis par l'**HAS** dans le contexte organisationnel et métiers propre à chaque établissement de santé,

Mettre en œuvre un manuel fondé sur la description des processus transverses (dossier patient, droits et information...) et des processus de support (stérilisation, maintenance, pharmacie, achats...),

Au-delà de la visite d'audit, pérenniser les acquis de la démarche en publiant sur l'Intranet les axes d'amélioration continue de la qualité mis en œuvre, les indicateurs de résultats associés, ainsi que les actions correctives qui en découlent.

#### Solution mise en œuvre

La solution proposée repose sur la mise en œuvre d'une base de connaissances **ISIMAN®** recensant l'ensemble des informations utiles aux acteurs concernés par le projet de certification.

Ce [référentiel documentaire](#) offre un accès unique et personnalisé à l'ensemble des personnels connectés à l'Intranet de l'établissement :

- Le [manuel de certification](#) en ligne, facilitant l'accès aux domaines de chaque référentiel, aux références et aux critères,
- [Les textes réglementaires](#), sans être obligé de disposer d'une connexion Internet pour consulter les différents sites Web émetteurs,
- Les processus décrivant de façon transverse les activités d'un domaine (ex. : [Prise en charge d'un patient en service de soins](#)). Les processus sont représentés sous la forme de logigrammes hyperactifs, intégrant des liens avec :
  - les **critères** définis par l'HAS ou l'établissement, communs à un processus ou rattachés aux activités,
  - les **axes d'amélioration** continue de la qualité, les objectifs, les [indicateurs et les résultats](#) associés.
- Les procédures décrivant certaines activités d'un processus, également sous la forme de logigrammes hyperactifs, avec pour chaque action (ou étape) de la procédure un lien avec les profils métiers (ex. : [Procédure d'exécution des soins](#)),
- Un [organigramme](#) de l'établissement avec accès par service aux profils métiers permettant de consulter :
  - les définitions de fonction et les fiches de poste,
  - la liste des procédures et des actions que ce profil a en charge,

- les indicateurs dont le profil a la responsabilité du suivi.
- Une **base documentaire** facilitant la recherche et la consultation de documents tels que, les **protocoles médicaux**, les **procédures administratives**, les **fiches techniques**...
- Du contenu orienté information et communication (projet d'établissement, information sur la démarche d'accréditation, les enjeux, l'organisation...)

La solution intègre par ailleurs différents services et rubriques permettant de faciliter la recherche et la consultation des informations dans la base de connaissances :

- Un moteur de recherche plein texte
- Un Quoi de neuf
- Un glossaire et des mots-clés
- Intégration avec la messagerie

### Les plus de la solution ISIMAN® Performance Certification des établissements de santé

- **Rendre** les propriétaires de l'information **acteurs** de la gestion des contenus (création, mise à jour, liens) via un éditeur de contenu de type bureautique,
- **Faciliter** la mise en œuvre des référentiels définis par l'HAS dans le contexte organisationnel et multi-professionnel propre à chaque établissement,
- **Contribuer** directement à la démarche d'accompagnement du changement induit par le projet De certification,
- **Rendre accessibles et lisibles** les exigences de la certification dans la pratique des métiers,
- **Capitaliser** de façon pérenne et durable la connaissance acquise au cours du projet,
- **Offrir** un accès unique, fiable et personnalisé à l'information utile,
- **Permettre** une vision globale et transverse de l'organisation et des activités de l'établissement,
- **Minimiser** les freins culturels dus à l'évolution des modes de communication et de diffusion de l'information dans les établissements de santé,
- **Faciliter** l'appréciation et la mesure des axes de progrès et des résultats,
- **Créer** de la **valeur** en apportant de l'information et de la connaissance sur le poste de travail.

### Marchés cibles

La solution **ISIMAN® Performance - Certification** fait partie de l'offre générique et intégrée **ISIMAN® Performance** et à ce titre peut s'articuler avec toutes les autres solutions de l'offre.



[Inscrivez-vous à une démonstration](#)

[Voir le quiz associé](#)

## Contact Keyword

Jean-Pierre SENAUX

**Keyword**

Tél. : 04 72 59 15 52 – Mobile : 06 10 56 52 64

Informations non contractuelles - Copyright **Keyword** 2000-2005

Tout nom de produit et de société mentionnés dans cette fiche sont des marques -enregistrées ou non- de leurs propriétaires respectifs.