

Un EPSS

Qu'est-ce que c'est qu'un EPSS ?

Un EPSS c'est un système logiciel d'amélioration de la performance de l'utilisateur sur son poste de travail (Electronic Performance Support System en anglais : en français Système de Support à la Performance Electronique ou SSPE). Un EPSS c'est donc un peu comme le personnage « trombone » de Word, à la puissance 10.

Cela suppose d'abord que l'utilisateur se sert de son PC en relation avec ses missions et tâches dans l'entreprise. En tant que coach électronique d'un utilisateur, l'EPSS a alors un intérêt s'il est discret, facilement accessible et pertinent par rapport à la situation de travail courante de l'utilisateur.

Le bon coach saura alors :

- ne pas se mettre en avant et vous obliger à cliquer plusieurs fois pour vous en débarrasser mais attendre patiemment en tout point que vous ayez besoin de lui grâce à un petit clic ;
- qui vous êtes, ce que vous faites et ne vous proposer que les informations utiles dans ce contexte-là ;
- vous suivre pas à pas et en tout point vous proposer les informations les plus pertinentes par rapport à vos tâches manuelles ou informatisées, quel que soit l'applicatif :
 - processus métiers que vous êtes en train de dérouler,
 - formulaires de saisie à utiliser,
 - règles de gestion à appliquer échéances à respecter, contrôles internes à effectuer.



ISIMAN : Un coach dans votre ordinateur

ISIMAN en tant que EPSS

Les solutions [ISIMAN Accompagnement](#) et [ISIMAN Procédures](#) en sont deux exemples. Les processus et les instructions de saisie qui y figurent sont découpés et organisés tâche par tâche, vous permettant de découvrir pas à pas les actions qui vous incombent, sans perte de temps et sans vous obliger de chercher ailleurs.

Un point d'entrée personnalisé vous donne l'impression que "votre" coach vous est dédié. Ainsi on est loin des aides en lignes génériques où il faut tout lire pour trouver la petite ligne qui vous intéresse. En revanche, depuis le point d'entrée personnalisé jusqu'à l'instruction de saisie la plus détaillée, toute l'information est organisée pour suivre le déroulement des tâches propre à votre profil.

Les solutions ISIMAN Comptabilité et [ISIMAN IAS](#) vont encore plus loin dans cette démarche, en intégrant des éléments de référence tels que plans de comptes, schémas comptables, règles comptables et liens avec les textes de la norme. Toutes ces informations sont découpées, triées et liées entre elles. Ainsi, à un premier niveau, ISIMAN, en bon coach, fournit à l'utilisateur les détails de la saisie d'une écriture comme une aide en ligne de base. Mais, si vous voulez aller plus loin, il vous propose également l'ensemble des comptes impactés à travers un schéma très visuel (schéma comptable) et, en option, la fiche de compte de chaque compte concerné ainsi que les paragraphes des normes, des règles de gestion, des documents de référence interne, les processus d'entreprise, ... concernés par cette écriture.

La maintenance avec ISIMAN

Comment maintenir un tel ensemble d'informations si complexe ? C'est là que les fonctionnalités de gestion collaborative et de publication en intranet de [ISIMAN](#) sont indispensables. Depuis des années, en clientèle, l'atelier ISIMAN gère et met à jour des centaines de milliers de liens entre processus, règles de gestion, documentation de référence, écrans de saisie, ... ISIMAN a été conçu pour cela et il le fait en utilisant les dernières technologies Internet/Intranet.

Plus récemment, les fonctionnalités de CMS et d'EPSS de ISIMAN ont été complétées par des fonctionnalités de contrôle interne et d'aide au pilotage afin que les utilisateurs et l'encadrement de l'entreprise puissent faire remonter les informations nécessaires à l'ajustement des stratégies de l'entreprise.

N'hésitez pas à consulter les fiches projets sur notre site : [FNAC](#), [Caisse d'Epargne](#), [GICAB](#) ou encore [Cegelec UK](#) ou nous contacter pour recevoir des informations complémentaires.

Informations non contractuelles - Copyright **Keyword** 2000-2003

Tout nom de produit et de société mentionnés dans cette fiche sont des marques-enregistrées ou non- de leurs propriétaires respectifs.