

.....  
**Le Management de la Qualité**  
**en conformité avec la norme ISO 9001:2008**  
.....

**Objectifs**

Aider les entreprises à faire vivre leur **Système de Management de la Qualité (SMQ)**, en conformité avec les dispositions prévues par ISO 9001 version 2008 :

Pour les **Managers** :

- disposer d'une vision globale, intégrée, stratégique et dynamique du SMQ ;
- avoir une meilleure visibilité de la mise en œuvre de la politique qualité : tableaux de bord, échéancier, Qui fait Quoi...;
- faire partager par tous les collaborateurs la stratégie et les objectifs fixés ;
- disposer d'une aide à la décision pour la mise en place des actions correctives, préventives, d'amélioration.

Pour les **Directions Qualité** :

- créer la couche haute de gestion de la Qualité qui permet de décrire l'ensemble des éléments qui interviennent dans cette gestion et de les inter-relier ;
- intégrer les outils existants de gestion de la Qualité (GED, batteries d'indicateurs...)
- faciliter la mise en œuvre et l'utilisation du SMQ ;
- Maîtriser l'information par une diffusion personnalisée et contrôlée ;
- disposer d'un support d'animation des revues de direction
- Disposer de retours d'informations terrain pour mieux cerner les besoins de communication, sensibilisation, formation...

Pour les **Utilisateurs** :

- s'approprier et utiliser le SMQ de l'entreprise
- participer au processus d'amélioration permanente

**Solution mise  
en œuvre**

La solution **ISIMAN® Qualité** s'appuie sur une base de connaissance dédiée. Elle fournit aux différents acteurs un accès Intranet spécifique,

incluant :

- Le **guide méthodologique** du management de la qualité,
- Le **glossaire** des termes utilisés
- **L'échéancier** des revues, des évaluations, des actions...,
- Le **qui fait quoi ?** en termes de processus, d'activités, d'évaluation des indicateurs, de suivi des actions...

La solution gère toutes les informations utiles à la gestion du SMQ dont :

- La définition des **périmètres de certification** : la base de connaissances peut recouvrir plusieurs périmètres autonomes entre eux du point de vue de leur SMQ mais qui se partagent un certain nombre d'informations telles que l'organisation de l'entreprise, les organismes externes, les ressources. Ce niveau de gestion, associé éventuellement aux options multilingue et multisite (gestion des adaptations locales) permet à la solution de satisfaire les besoins des entreprises de toutes tailles ;
- Gestion des **exigences ISO9001:2008** mais également de tout autre réglementation/norme à laquelle l'entreprise est soumise ;
- Gestion des risques de non-conformité ;
- **L'organisation** de l'entreprise et les fonctions rattachées ;
- Les **organismes externes** ;
- La **politique Qualité**, les **objectifs**, les **indicateurs** et leurs **résultats** qui débouchent sur le **tableau de bord** du SMQ ;
- Les **processus** (management, réalisation, support), les **activités** qui les composent et les **éléments d'entrée et de sortie** (exigences clients, flux de services, de produits, de documents...) qui inter-relie activités et processus ;
- Les **cartographie** et **diagrammes de flux** des processus, le **tableau de bord** de chaque processus et son **diagramme d'activités** ;
- Les **contraintes** (environnement, réglementation...) ;
- Les **actions** d'améliorations, les actions correctives et préventives ;
- Les **ressources** nécessaires ;
- Les **relations** qui lient ces différents composants ;

Selon les besoins de chaque entreprise, la description des **procédures** décrivant les activités et/ou la liaison avec la documentation existante des procédures ou encore avec la base de connaissances modélisée des Procédures ([Cf. ISIMAN Processus](#)).

ISIMAN® prend en charge toutes les fonctionnalités permettant un lancement, un suivi et un reporting professionnel avec un minimum de ressources humaines :

- Orchestration des **processus Qualité** (formulaire, workflow, relance) :
  - o Maîtrise de la documentation
  - o Maîtrise des enregistrements
  - o Maîtrise des non-conformités

- Gestion des actions correctives/préventives
- Gestion des **audites internes Qualité**.
- Traçabilité des tous les processus dans l'infocentre ;
- Différentes solutions de requêtage, d'analyse, de reporting.

## Avantages

- **Industrialisation** de la démarche de mise en conformité du SMQ avec la norme ;
- **Réduction significative de l'administration de la documentation Qualité** ;
- Orchestration automatique des **processus Qualité** ;
- **Facilité** de mise à jour ;
- **Rapidité et simplicité** de mise en œuvre de la solution : deux jours de formation ;
- **Respect** des standards ISO et garantie de la cohérence des informations publiées ;
- **Pérennité** de la solution ;
- **Intégration** de l'existant (documentation, applications) ;
- **Ouverture** pour l'intégration dans le S.I. de l'entreprise.

La solution **ISIMAN® Qualité** peut s'articuler avec les autres solutions de la suite **ISIMAN® Performance**

## Marchés cibles

Toutes entreprises de tout secteur d'activité concernée par les **normes ISO 9001:2008**.



[Inscrivez-vous à une démonstration](#)



[Voir le quiz associé](#)

Informations non contractuelles - Copyright **Keyword** 2000-2005

Tout nom de produit et de société mentionnés dans cette fiche sont des marques -enregistrées ou non- de leurs propriétaires respectifs.