



ISIMAN[®] Performance ERP

ISIMAN[®] Performance ERP

SOLUTIONS

.....
Sécuriser le ROI des projets ERP
Favoriser la bonne gouvernance
et la mise en conformité de l'entreprise
.....

Objectifs

Piloter le projet ERP

Créer une base de connaissances métier autour du système cible

Accompagner l'utilisateur dans sa maîtrise du changement

Sécuriser le retour sur investissement du projet

Contribuer à la Gouvernance, la Maîtrise des risques et la Conformité du projet et de l'entreprise

Solution mise en œuvre

ISIMAN[®] **Performance ERP** est une solution intégrée qui apporte des fonctionnalités ciblées, à chaque acteur du projet, maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre et utilisateurs, pendant le temps du projet ou après :

- Pour le Comité de Pilotage du projet et l'Equipe de projet, un portail collaboratif permettant à chacun d'accéder aux informations le concernant :
 - *Mon tableau de bord* avec mes Indicateurs de performance (KPI)
 - *Mes processus projet*
 - *Ma cartographie des risques* et les éléments de maîtrise associés
 - *Mes contrôles tracés* pour prévenir les risques du projet
 - Les *incidents* déclarés à traiter
 - Les *actions correctives ou d'amélioration* à faire avancer

- *Mes tâches projet* via une interface avec l'outil de gestion (Ex : MS/Project)
- *Mon reporting* (filtré)
- Pour les gestionnaires de la base de connaissances métier, un outil de gestion et de publication intranet permettant de structurer le référentiel métier cible avec :
 - *Une Vue manager* pour les services centraux spécialisés
 - *Une Vue utilisateur* pour les utilisateurs de l'ERP cible

L'outil permet de garantir l'unicité et la cohérence de la base de connaissances, apporte des outils pour valider les contenus (workflow, supports papier), facilite les analyses d'impact liées aux modifications.

- Pour les relais de formation, des moyens de e-learning permettant :
 - De les former à des techniques de formation et d'information démultipliées : intranet, unités pédagogiques d'EAO multimedia, formulaires d'évaluation, événements...
 - De les préparer à leur mission de formation pour l'utilisation du futur poste de travail et l'utilisation de l'ERP dans le métier
 - De leur fournir les supports de formation.
- Pour les utilisateurs, un portail métier permettant à chaque utilisateur d'accéder aux informations propres à son profil métier dans le système cible :
 - Quels sont les changements organisationnels et fonctionnels, dans mon métier ?
 - Quelles sont mes procédures métiers et les informations associées ?
 - Tâches et modes opératoires
 - Règles de gestion
 - Quels sont mes Modules de formation ?
 - Y compris les exercices et les quiz d'évaluation
 - Quelles sont les Nouveautés de mon métier ?
 - Quel est le lien entre les transactions de l'ERP et les tâches métiers ? Aide en ligne depuis l'ERP et aide aux débutants depuis le référentiel métier par simple clic.
 - Des fonctions collaboratives inter-utilisateurs : fonction post-it sur l'écran courant, forum de discussion, foire aux questions,

gestionnaire d'idées...

- Pour le Centre de Compétences
 - Disposer d'un référentiel global et cohérent avec l'ERP tel qu'il a été paramétré.
 - Compléter les contenus avec la documentation des règles de paramétrage et des développements spécifiques
 - Apporter des aides à la gestion des habilitations dans l'ERP, en s'appuyant sur les rôles et la définition du « qui fait quoi »
 - Utiliser le référentiel publié pour limiter les charges de la hotline.

Services et fonctions transverses :

- Moteur de recherche multi-critères, Quoi de neuf, Glossaire, Piste d'audit, Statistiques de consultation, Habilitations en consultation, Infocentre...

La méthodologie ISICHANGE®, fruit de nombreux projets intégrant ISIMAN Performance ERP, permet de lancer au bon moment chacune des actions proposées au Comité de pilotage.

Les avantages concurrentiels

- **Rendre** les structures de pilotage plus réactives par l'intégration des outils de pilotage projet
- **Apporter** à l'ensemble des acteurs une vision commune et transverse du projet et de son impact sur l'entreprise
- **Industrialiser** la gestion et la publication des contenus
- **Démultiplier** le processus de transfert de connaissances autour du projet
- **Favoriser** l'auto apprentissage des utilisateurs
- **Accompagner** les déploiements complexes (structures décentralisées et/ou internationales) avec une gestion multilingue, multisite et multiversión
- **Impliquer** les utilisateurs dans le processus d'évolution de l'ERP
- **Réduire** la charge et les coûts inhérents aux évolutions des ERP (implantation de nouveaux modules, identification des impacts liés aux montées de versions...)
- **Outiller** l'activité des centres de compétences ERP dans leurs activités de maintenance et de support
- **Optimiser** les activités d'assistance utilisateurs (formation, documentation, hotline...)

- **Préparer** les mises en conformité de l'entreprise : ISO 9001, IFRS, SOX/LSF, Bâle 2/Solvency 2, CMMI, ITIL...

Intégration dans l'architecture client

- Bascules contextuelles filtrées entre vues intranet ISIMAN® et ERP
- Gestion des autorisations pour certains ERP (Ex. : SAP)
- Messages push
- Tous navigateurs : MS/Internet Explorer, FireFox...
- Tous décisionnels : COGNOS, BO, SAS...
- Tous SGBDR : DB2, ORACLE, Postgré, SQL Server...
- Tous serveurs : WebSphere, WebLogic, IIS, Tomcat, JBoss...
- Tous systèmes : AIX, UNIX, Linux, Windows.

Des offres packagées pour les environnements IBM sont disponibles.

Marchés cibles

Toutes entreprises, grandes ou moyennes, soucieuses d'assurer la maîtrise des évolutions de leur système d'information, et notamment :

- Les maîtrises d'ouvrage et les maîtrises d'œuvre en charge des évolutions du Système d'Information,
- Les centres de compétences dédiés aux ERP (SAP, Peoplesoft, JDEdwards, Oracle Applications, IRIS, GOLD ...)

Ils ont opté pour ISIMAN®

Carrefour (PeopleSoft), Cegelec France et UK (SAP et Iris), AREVA NP (SAP), Groupe Rolex (SAP), Groupe Parisot (JD Edwards), LVMH - Branche Vins et Spiritueux (SAP), Monoprix (GOLD), GL events (BPMS)...

Contact Keyword

Jean-Pierre SENAUX

Keyword

Tél. : 04 67 07 72 00 – Mobile : 06 10 56 52 64

e-mail : jp.senaux@keyword.fr

Web : www.keyword.fr

Informations non contractuelles - Copyright **Keyword** 2000-2008

Tout nom de produit et de société mentionné dans cette fiche est une marque -enregistrée ou non- de son propriétaire.